

# Ayude a los clientes a obtener recompensas con su calentador de agua

Inscriba a los clientes en WatterSaver y aumente su grado de satisfacción



## ¿Qué es WatterSaver?

WatterSaver es un programa para los clientes del servicio de electricidad de Pacific Gas & Electric Company (PG&E) que los recompensa por calentar agua cuando la demanda eléctrica es más baja. Inscribirse en WatterSaver es fácil y gratuito, y los clientes pueden hacer una pausa en su participación en cualquier momento.

WatterSaver utiliza tecnología Wi-Fi o celular para conectarse a calentadores de agua con bomba de calor (heat pump water heaters, HPWH) o calentadores de agua con resistencia eléctrica inteligentes (smart electric resistance water heaters, ERHW).



## ¿Cómo se beneficia el cliente al participar?

### Al obtener incentivos por inscripción y participación:

- Los clientes reciben una recompensa de \$50 por inscribirse.
- Por cada mes que permanezcan en WatterSaver, obtendrán una recompensa adicional de \$5. Los incentivos por participación se pagan de manera trimestral.

### Al ahorrar dinero en las facturas de electricidad:

- WatterSaver optimiza automáticamente el funcionamiento del calentador de agua del cliente.
- Si un cliente está en un plan de tarifas según las horas de consumo, WatterSaver calentará el agua durante los períodos de menor costo del día, para que haya agua caliente disponible cuando la necesite sin pagar el precio más alto.
- Las tarifas según las horas de consumo no son un requisito para participar, pero pueden ofrecerle mayores ahorros. Si un cliente está interesado en cambiar o desea obtener más información, puede visitar [www.pge.com/en/account/rate-plans/time-of-use-rate-plans.html](http://www.pge.com/en/account/rate-plans/time-of-use-rate-plans.html) y modificar su tarifa directamente desde su cuenta de PG&E.

### Al contribuir a un entorno más limpio:

- El uso de energía limpia generada durante el día contribuye a que sea más abundante y asequible para todos.

## ¿Hay riesgos? ¡Ninguno!

Participar en WatterSaver no significa que el cliente se quedará sin agua caliente. Los controles funcionan de manera que haya suficiente agua caliente durante todo el día y encenderán el calentador si es necesario. El cliente puede anular estos controles en días específicos si es necesario, por ejemplo, cuando hay una ocupación mayor de lo habitual en su hogar, para mayor tranquilidad.

Los clientes pueden excluirse de los eventos de desplazamiento de carga iniciando sesión en su cuenta durante el evento o enviando un correo electrónico al programa a [support@watter-saver.com](mailto:support@watter-saver.com) para solicitar la exclusión en una fecha futura.

Los clientes no pagan por participar en WatterSaver. No hay contrato y el cliente puede darse de baja en cualquier momento enviando un correo electrónico a [support@watter-saver.com](mailto:support@watter-saver.com).

## ¿Qué calentadores de agua eléctricos son elegibles para participar?

### Los HPWH y ERWH

- El calentador de agua debe poder ser controlado de forma remota.
- Esto puede lograrse con equipos que tengan Wi-Fi integrado o que sean compatibles con un módulo de comunicación universal, el cual será proporcionado sin costo a través del programa.
- Si el calentador de agua requiere accesorios adicionales, comuníquese con el programa para obtener un módulo de comunicación antes de la instalación, de modo que esté disponible para conectarse el mismo día.



### ¿No está seguro de si el equipo que está instalando puede conectarse a WatterSaver?

La mayoría de los modelos más comunes en el mercado pueden conectarse, pero le recomendamos consultar en [www.watter-saver.com/equipment/](http://www.watter-saver.com/equipment/) o comunicarse a [support@watter-saver.com](mailto:support@watter-saver.com) para confirmarlo.



### Una sugerencia más: Válvula mezcladora termostática

Si bien no es un requisito para participar, se puede instalar una válvula mezcladora termostática para maximizar los beneficios del desplazamiento de carga para los clientes.

## Cómo inscribirse

Vaya a [www.watter-saver.com](http://www.watter-saver.com) y haga clic en **Enroll (Inscribirse)**. El proceso de inscripción es sencillo y solo toma unos minutos completarlo.

## ¿Tiene preguntas?

[www.Watter-Saver.com](http://www.Watter-Saver.com)

o envíe un correo electrónico a [support@watter-saver.com](mailto:support@watter-saver.com)

Este programa es financiado por clientes de servicios públicos de California y administrado por PG&E bajo el auspicio de la Comisión de Servicios Públicos de California. El programa es implementado y administrado por Association for Energy Affordability y sus representantes autorizados. "PG&E" es una marca comercial registrada de PG&E Corporation. PG&E no es responsable de ningún otro contenido, nombre o marca en estos materiales del programa.